

## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

EQUIPOS MÓVILES DE CAMPAÑA ARPA S.A.U. empresa dedicada fundamentalmente a soluciones logísticas, es consciente que su Política apoyada en mejorar continuamente el desempeño de sus procesos y la satisfacción de sus clientes contribuye al éxito del sistema de gestión de la Calidad y Medio Ambiente de su organización.

Es pues para la Alta Dirección uno de sus principales objetivos, el garantizar que se han establecido los procesos adecuados dentro de la organización, los cuales hacen que el sistema sea eficaz y económico y aseguran la transmisión de esta Política a todos los niveles.

Conocido es el requisito de mejora continua, así como la importancia que tiene el cumplir los requisitos del cliente y más aún, los estatutarios, reglamentarios y medio ambientales. La Dirección debe trabajar en la promoción de la toma de conciencia sobre los requisitos del cliente, legales y medio ambientales en toda la organización y una vez más trabajar en una misma dirección y en la concienciación sobre la pertinencia e importancia de cada una de las actividades de la empresa y de todos los trabajadores que de forma directa o indirecta contribuyen al logro de estos objetivos. Además debe evaluar no solo satisfacción de los clientes sino de todo el personal de la organización y de otras partes interesadas.

Con la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14000 y de Calidad ISO 9001 y PECAL 2110, la empresa se compromete a:

- Garantizar, de forma continuada, el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de otros requisitos voluntarios que la organización suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema y hacer que además de eficaz, sea económico.
- Satisfacer a nuestros clientes aportando las soluciones más adecuadas a sus necesidades.
- Establecer medidas de prevención de la contaminación dentro de lo tecnológica y económicamente posible.
- Hacer un uso sostenible de los recursos, a la mitigación y la adaptación del cambio climático, además de a proteger la biodiversidad y los ecosistemas. Se reducirán las emisiones, los efluentes y los desechos a niveles establecidos internamente.
- Promover una gestión participativa, ética, solidaria, dinámica, sostenible, eficaz y eficiente adaptándonos continuamente al cambio.
- Impulsar de las acciones de mejora necesarias para la obtención de los objetivos y metas que establecemos, y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables

Y como la mejora también puede ser medida, debe buscar indicadores y sistemas eficaces, capaces de situarnos en un punto y ver a qué dirección vamos y advertir cualquier desviación respecto a esta Política marcada.

La Muela, Septiembre 2017

  
La Dirección de la empresa  
Fdo. CLARA ARPA AZOFRA